

INDICACIONES PARA RELLENAR EL “ ESTADO DEL VEHÍCULO ”

“Los estados del vehículo” son hechos para cubrirte. De hecho, están destinados a garantizar que no se te culpa de los daños que se produzcan al recoger el vehículo. Tienes que ser lo **más exacto posible** a la hora de rellenar el “estado del vehículo” a la salida.

Si la persona que recibe el vehículo indica en el “estado del coche” a la llegada un daño que no hubiera visto a la salida, se te considera responsable, aunque solo sea un error por descuido tuyo. Por lo tanto, si el cliente nos reclama reparaciones, según el estado del vehículo, estaremos obligados a aceptar a su petición y te pediremos que participes en las reparaciones hasta la mitad del importe.

Para garantizar tu seguridad

Lo más importante es asegurarte de que el vehículo es seguro par conducir. **No conduzcas un vehículo que ponga en riesgo tu seguridad.**

Asegurate de lo siguiente :

- La visibilidad no se ve obstaculizada :
 - o Ningún impacto en el lado izquierdo del **parabrisas** (delantero o trasero) que te impide de ver bien la carretera
 - o Presencia de los **retrovisores** (exteriores e interiores) que permiten cubrir todos los ángulos
 - o Funcionamiento correcto de las **luces** (faros, luces de carretera, luces de posición).
- Los neumáticos no están demasiado desgastados : no conduzcas un vehículo con neumáticos lisos.
- El cinturón del conductor no está roto .
- Ninguna luz roja se enciende en el salpicadero.

Si alguno de estos elementos no es conforme, toma fotos y ponte en contacto con nosotros. Decidiremos juntos qué hacer.

Para no tener malas sorpresas

Anota las condiciones en las que has realizado el “estado del vehículo” :

- Condiciones del clima : marca la casilla correspondiente en el siguiente recuadro, sobretodo si llueve o si es de noche
- Limpieza del vehículo: no es fácil rellenar el estado del vehiculo si esta sucio, así que marque la casilla correspondiente
- Vehículo dañado : si el vehículo está demasiado dañado para rellenar correctamente el estado del vehículo, marcalo en “Comentarios”

Si alguno de estos elementos te impide de realizar un examen preciso, estás cubierto por los daños menores que nos hayas observado

Verifica las partes delicadas :

- Las llantas
- Las partes inferiores : pasa la mano por debajo del parachoques para asegurarse de que no está dañada
- Las partes altas : Si puedes, verifica que el techo no está hundido. Si este es el caso, verifica que la antena no está dañada

Piensa a anotar :

- El kilometraje
- El nivel de combustible



